

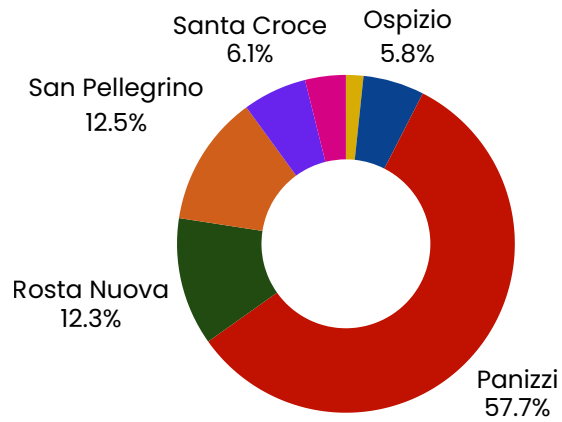
Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 359 utenti delle Biblioteche** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Esiti del questionario di gradimento online predisposto con software Limesurvey dal 14/03 al 20/09/2025

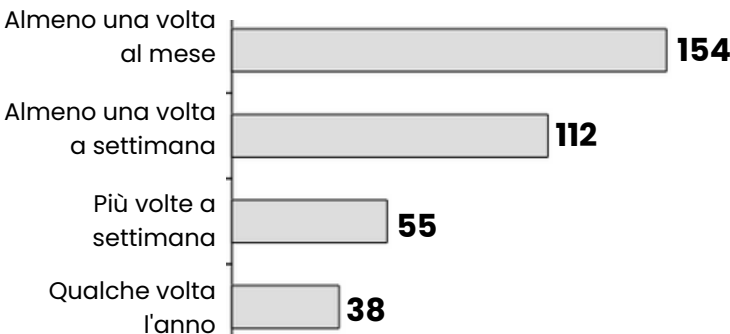
Anagrafica Utenti

Distribuzione risposte/ biblioteca



Biblioteca Arti	6
Ospizio	21
Panizzi	207
Rosta Nuova	44
San Pellegrino	45
Santa Croce	22
Spazio Culturale Orologio	14

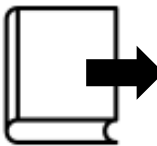
Frequenza di visita



Il 43% degli utenti che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta al mese ed il 31% almeno una volta a settimana.

Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla



Utilizzo del servizio di prestito
312 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la quasi totalità dei rispondenti **87%**



Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri) 115 risposte



Lettura/consultazione di giornali e riviste 79 risposte



Lettura in sede di opere della Biblioteca 53 risposte



Studio su testi propri 49 risposte



Partecipazione ad attività di promozione della lettura per bambini 54risposte



Richiesta di informazioni bibliografiche 13 risposte

Età



Da 11 a 19 anni
3 risposte



Da 36 a 65 anni
237 risposte



Da 20 a 35 anni
45 risposte



Oltre 65 anni
74 risposte

Professione

Impiegato/a - Tecnico/a 118 risposte

Pensionato/a 101 risposte

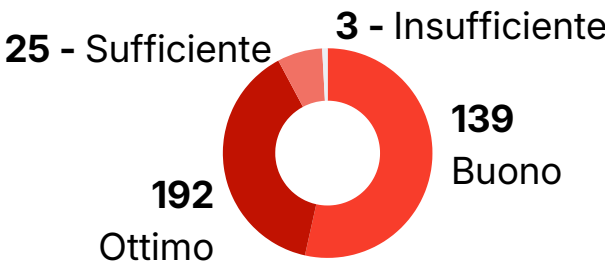
Insegnante - Educatore/trice 45 risposte

Studente/ssa 26 risposte

Commerciante, libero/a professionista, imprenditore 21 risposte

Non occupato/a (10) Professione sanitaria (11) operaio/a (2) Altro (18) non occupato/a 10

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione molto positiva.

Il **92%** dei rispondenti ha espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

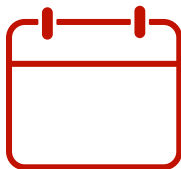
Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Per niente Soddisfatto	Non Utilizzato
 Cortesia e disponibilità personale	288	61	6	1	3
 Facilità uso Sito internet	139	154	24	2	40
 Facilità uso Catalogo online	153	133	40	3	30
 Orari di apertura	133	172	42	12	0
 Pulizia ambienti e scaffali	185	142	19	9	4
 Posti a sedere per lettura/studio	103	159	25	5	67
 Aggiornamento patrimonio	125	175	27	3	29
 Consultazione giornali e riviste	83	115	17	1	143
 Adeguatezza servizi informazione	130	151	14	1	63
 Servizio di prestito in Rete	243	78	6	2	30
 Partecipazione attività adulti	102	128	17	3	109
 Partecipazione attività bambini	67	60	5	2	225
 Biblioteca digitale Emilib	61	89	17	8	184

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Panizzi

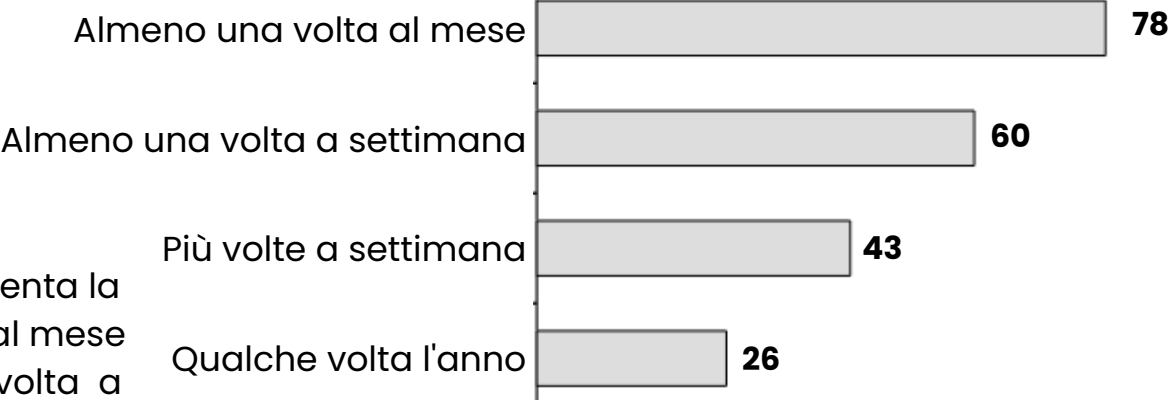
Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 207 utenti della Biblioteca Panizzi** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Anagrafica Utenti

Frequenza di visita

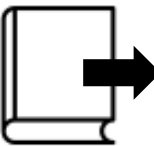


Il 37% degli utenti che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta al mese ed 1 su 3 (circa) almeno una volta a settimana.



Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla



Utilizzo del servizio di prestito
174 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la quasi totalità dei rispondenti **84%**

	Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	68 risposte
	Lettura/consultazione di giornali e riviste	54 risposte
	Lettura in sede di opere della Biblioteca	42 risposte
	Studio su testi propri	37 risposte
	Partecipazione ad attività di promozione della lettura per bambini	19 risposte
	Richiesta di informazioni bibliografiche	10 risposte

Età



Da 11 a 19 anni
3 risposte



Da 36 a 65 anni
133 risposte



Da 20 a 35 anni
38 risposte

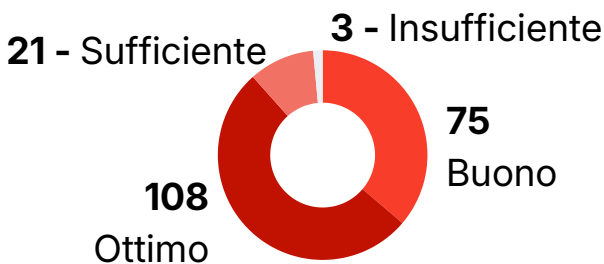


Oltre 65 anni
33 risposte

Professione

Impiegato/a - Tecnico/a	71 risposte
Pensionato/a	47 risposte
Insegnante - Educatore/trice	25 risposte
Studente/ssa	24 risposte
Commerciante, libero/a professionista, imprenditore	14 risposte
Non occupato/a (8) Professione sanitaria (2) operaio/a (2) Altro (12)	

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione molto positiva.

L' **88%** dei rispondenti ha espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Per niente Soddisfatto	Non Utilizzato
Cortesia e disponibilità personale	153	45	5	1	3
Facilità uso Sito internet	87	89	16	2	13
Facilità uso Catalogo online	93	75	26	2	11
Orari di apertura	93	84	21	9	0
Pulizia ambienti e scaffali	105	80	12	9	1
Posti a sedere per lettura/studio	62	86	20	3	36
Aggiornamento patrimonio	73	96	16	3	19
Consultazione giornali e riviste	59	67	7	1	73
Adeguatezza servizi informazione	78	86	9	1	33
Servizio di prestito in Rete	132	51	5	2	17
Partecipazione attività adulti	63	71	13	3	57
Partecipazione attività bambini	32	32	2	2	139
Biblioteca digitale Emilib	39	54	9	4	101

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Panizzi

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 207 utenti della Biblioteca Panizzi** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 1 di 3 -

- Bravissimi!
- Tornare assolutamente ai bagni divisi M-F ed eventualmente aggiungere un terzo bagno gender.
- Apprezzo il silenzio , la tranquillità e l' ordine degli ambienti oltre alla competenza e gentilezza degli operatori. Ottimo il servizio di prestito interbibliotecario.
- Apprezzo tanto la varietà dell'offerta di libri ed eventi per grandi e piccini, e la sala per i bimbi. Tuttavia per via degli orari non sono ancora riuscita a partecipare agli eventi per adulti, mentre quelli per bambini sotto i 3 anni sono dedicati alla sensibilizzazione alla lettura cosa che mia figlia già fa al nido e a casa. Mi piacerebbe fare partecipare la bambina di 1 anno e mezzo a più eventi di socializzazione e gioco, che facilitino anche la conoscenza tra genitori. Appena possibile conto di partecipare agli eventi per adulti Grazie sempre per l'ottimo servizio
- Sono davvero soddisfatto del servizio, dei consigli di lettura e degli ambienti. Sarebbe bello poter avere qualche ora di apertura la domenica mattina, come accadeva anni fa, ma comprendo che non sia facile organizzativamente. Grazie per tutto
- Nel questionario manca una opzione: la consultazione di manoscritti, carteggi/epistolari e archivi. Vengo soprattutto per questo in biblioteca. Omettendolo si inficia gravemente il questionario.
- Ambiente generale e presenza delle decentrate. Il prestito tra biblioteche anche della provincia è molto efficace. Gradirei almeno un'apertura serale della Panizzi ed anche le mattine festive.
- Mettete le macchinette del caffè e merendine alla panizzi!!! Tutto il resto top
- Posto per mangiare
- Sarebbero gradite aperture domenicali e attività culturali per adulti di domenica e/o nei serali, altrimenti diventano accessibili solo a persone pensionate o disoccupate. Più attività culturali su temi contemporanei, libri, narrativa, film ecc. La proposta per adulti, per una biblioteca di capoluogo di provincia, è davvero scadente e obsoleta
- Apprezzo il prestito interbibliotecario Mi piacerebbe un'apertura più lunga che includesse anche le domeniche e i giorni festivi
- Disponibilità, maggior spazio x leggere.

- Semplificate la procedura per le richieste online, soprattutto per la sezione di Conservazione e Storia Locale. Ho 33 anni e impazzisco ogni volta ad accedere con l'identità digitale, dover ricompilare ogni volta i moduli coi miei dati, nonostante dovrebbero rimanere in memoria etc. Soprattutto è RIDICOLO che si debba fare sta trafila quando si è già fisicamente in biblioteca. Ridateci i moduli cartacei da compilare sul momento per i materiali della Conservazione! In due minuti si compilano ed è fatta. I moduli online sono una lungaggine infinita, soprattutto se li si deve compilare da telefono. Dovrei portarmi un computer in biblioteca solo per compilare più velocemente i moduli online? Capisco che per voi sia più comodo avere le richieste online, anziché conservare tutte le schede cartacee, ma almeno semplificate e velocizzate il sistema. Già snerva me che sono giovane, immaginate il resto dell'utenza che è per lo più pensionata. Sembra che vogliate scoraggiare la ricerca, anziché rendere il servizio fruibile a tutti.
- Tempo avevo frequentato con soddisfazione la Conservazione per ricerche per la tesi della mia seconda laurea in età matura. Mi piace l'ambiente in generale, gli scaffali aperti, la disponibilità del personale, gli incontri culturali ecc. Attenzione però a certe persone " strane" che talvolta si aggirano per i corridoi e nei bagni... Forse ci vorrebbe una maggiore sorveglianza .
- Spazi più accoglienti, come la nuova ala dedicata a giornali e riviste; più presentazioni di libri e corsi di vario genere per adulti
- Maggiori idee: maggiore pulizia, maggiori posti a sedere per studio al piano terra nell'area: ragazzi, in inverno faceva freddo anche se vi era il riscaldamento acceso, maggiormente segnalata la sala superiore per gli universitari
- Sarebbe ottimale espandere l'orario del servizio
- Sarebbe bello avere un angolo ritiro in ogni biblioteca e che almeno la biblioteca panizzi (centrale) fosse aperta anche la domenica mattina e pomeriggio e la sera chiudesse magari un'ora dopo
- Più tavoli per lo studio di gruppo. Spesso sempre occupati
- Per quanto riguarda il prestito digitale, il tempo è troppo breve, soprattutto per libri lunghi, che, magari, alla scadenza risulta difficile rinnovare. Bisognerebbe lasciare almeno un mese di utilizzo almeno per libri superiori alle 300 pagine, anche in considerazione del costo raggiunto dall'editoria. Inoltre sull'edicola di mloI mancano parecchi quotidiani. Si necessiterebbe una collaborazione con l'università per creare più aule studio in centro storico, in spazi già di proprietà delle biblioteche. Inoltre vista la presenza quotidiana non esigua di studenti in loco sarebbe bello che la biblioteca non chiudesse per le 7 ma più tardi, ossia verso le 21/21:30. Inoltre fate il favore alle povere persone con problemi di vista di mettere un po' di luci d'ambiente nella sala sol lewit che si accendano all'imbrunire perché altrimenti sembra di studiare nell'oscurità. Consiglio altresì di cercare una collaborazione con università e biblioteche del clero per creare magari un opaco unificato, sarebbe molto comodo.

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Panizzi

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 207 utenti della Biblioteca Panizzi** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 2 di 3 -

- Nel sito web migliorare la sezione che mostra dove sono disponibili i titoli cercati (anche in edizioni diverse) raggruppati per biblioteca e disponibilità.
- Complessivamente bene, però sono mesi che al piano terra ci sono bagni non utilizzabili per la difettosa chiusura delle porte
- Trovo di qualità letture/spettacoli per bimbi. Migliorerei ulteriormente lo spazio bimbi (il Multiplo a Reggio sarebbe meraviglioso)
- In sede centrale panizzi credo che manchi una box per il reso H24 dei volumi presi in prestito (magari sfruttando una box interna con accesso all'esterno senza occupare la strada, in modo che sia anche protetta dalle intemperie)
- Continuate con eventi e presentazioni libri o iniziative culturali quali i Giardini ed altri. Siete molto apprezzati Insistete nel coinvolgere sempre più le persone ad entrare in Biblioteca
- Libri aggiornati versioni, servizio libri veloce dal deposito, rotazione delle raccolte, non vedere libri piegati per dom palchetti
- Apprezzo molto l'ordine e la pulizia dei locali. L'offerta di libri e gli eventi che ospita la biblioteca. A volte vengo in biblioteca a lavorare e penso che sarebbe fantastico se ci fosse un distributore automatico per prendere un caffè o se gli orari di apertura rimanessero costanti in tutti i periodi dell'anno.
- Aprire la domenica almeno una biblioteca in città oppure creare un luogo dove la domenica la gente abbia un posto dove andare a leggere o studiare
- Ottima idea la bancarella alla Panizzi dei libri obsoleti per la biblioteca. Per tutto il resto direi ottimo servizio
- Espanderei l'orario di chiusura almeno alla 20:00 per gli studenti
- Molto comodo il servizio di rinnovo del prestito dal sito. Personale sempre gentile e disponibile.
- Attivazione di attività di tutoring o comunque di collaborazione in biblioteca per i ragazzi delle scuole superiori, magari legati ai crediti formativi scolastici
- Creare stanze singole insonorizzate dove poter ripetere a voce alta per memorizzare.
- Molta competenza e capacità nella ricerca dei titoli e buoni consigli di lettura

- Più posti per lo studio, ampliare l'offerta di riviste specialistiche, aumentare i tempi di prestito dei contenuti digitali, ampliare o contenuti digitali tra cui es. Podcast ecc, migliorare la manutenzione luci e la climatizzazione ambienti.
- Apprezzo tantissimo la sala lettura dei bimbi e la varietà di testi. Apprezzo tantissimo la gentilezza, disponibilità, preparazione e accoglienza del personale. Sono davvero felice di questo ricco e variegato spazio culturale e relazionale. Grazie!
- PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO E AMPIEZZA ORARI DI APERTURA DELLA SEDE PANIZZI. SI POTREBBERO AMPLIARE UN PO' ANCHE ALLA PAUSA PRANZO L'APERTURA DELLE BIBLIOTECHE DECENTRATE.
- Buona la bancarella. Rilanciare l'uso del giardino
- Mi piacerebbe poter ascoltare letture di romanzi in voce o con audiolibri sulla falsariga della trasmissione di radio 3 "ad alta voce"
- I bagni sono sempre molto sporchi.
- Possibilità di riconsegnare i libri in una biblioteca diversa da quella del prestito. Chi frequenta più biblioteche apprezzerrebbe di sicuro. Aperture serali d'estate e domenicali d'inverno.
- Forse considererei la riapertura della ex sala telematica, anche per un utilizzo diverso da quello passato. In generale molto soddisfatto.
- Possibilità di restituire in sede anche libri di altre biblioteche
- Introdurre la possibilità per i ragazzi delle scuole superiori di fare attività di volontariato / aiuto / collaborazione con la Biblioteca. Grazie
- consiglio di estendere il periodo di apertura delle biblioteche, in particolare di quelle decentrate e di pensare a qualche apertura festiva per estendere l'utilizzo del servizio a diverse fasce della popolazione, anche agli adulti lavoratori
- Periodo estivo la fascia oraria di apertura è minima e insufficiente
- Ritengo sia necessario che gli operatori della biblioteca richiamino gli utenti al rispetto delle basilari regole di convivenza civile come lo stare il silenzio nelle sale studio e il non parlare ad alta voce o al cellulare nei corridoi. Purtroppo capita sempre più spesso che queste regole non vengano rispettate con grande disagio per chi è in biblioteca a studiare
- Possibilmente, invitare gli utenti (in particolare nello spazio della lettura giornali) a non utilizzare il cellulare

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Panizzi

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 207 utenti della Biblioteca Panizzi** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 3 di 3 -

- Apprezzo il servizio di prestito. Gradirei indicazioni sulle novità di narrativa disponibili.
- Disporre di un numero maggiore di libri nel campo dell'educazione, aggiornati e attuali
- Consiglierei di rimuovere il form per la consultazione dei manoscritti, libri antichi e riviste al fine di rendere agli studiosi il lavoro più agile. Consiglierei di tenere più aperta la biblioteca, almeno fino alle ore 21 cosicché da permette agli studenti di studiare di più e non dover scappare a casa verso le 18:45. Inoltre sempre sul tema studenti organizzerei un patto con l'UNIMORE per la creazione di aule studio in centro storico oltre che ad unificare i sistemi opac tra biblioteche di Reggio Emilia e biblioteche dell'università, a Bologna lo fanno e funziona bene. Credo che inoltre la Panizzi si debba espandere in centro storico.
- Apprezzo maggiormente l'accoglienza, la varietà di testi e la sala bimbi. Si potrebbe migliorare il catalogo online inserendo dei filtri mirati (come età di lettura per la narrativa). Grazie per tutto quello che fate ogni giorno. Il personale è gentilissimo e simpatico
- Apprezzo soprattutto le Mostre organizzate e gli eventi dedicati alla presentazione di nuovi progetti e di libri
- Apprezzo molto le proposte di lettura in evidenza, le ampliarei anche per temi.
- Orientamento nel trovare i testi ancora non immediato, almeno per me. Per il resto è uno dei motivi di orgoglio della città.
- Ho trovato inutilmente complicata la richiesta di accesso alla consultazione di Vecchi giornali. Avendo fatto una ricerca sulla stampa del periodo 1920/1925 non digitalizzata ho trovato complicato la richiesta di accesso al servizio. Alcuni periodici già digitalizzati hanno inoltre una consultazione e ricerca non troppo utile/efficace
- Un ottimo servizio on Line.
- Apprezzo la libera consultazione, la ricerca online, gli spazi in generale. Potrebbe essere migliorata la sezione delle guide di viaggio e dei relativi DVD. Investite più soldi in libri. Il patrimonio si sta impoverendo
- Apprezzo il fatto che la biblioteca sia frequentata da molti giovani. Non ho suggerimenti. Grazie per tutto
- Apprezzo molto l'atmosfera delle biblioteche, begli ambienti, libertà di movimento e usufrutto.
- Non ho messo un ottimo punteggio alla pulizia in realtà solo riguardo ai servizi igienici, in particolare del piano terra all'inizio della narrativa, perché da quando è stata tolta la differenza tra femmine e maschi, il risultato è che è addirittura lurido e infrequentabile anche quello per le signore, che prima si salvava.
- Apprezzo gli spazi di lettura, gli incontri di letteratura e i silent reading party.

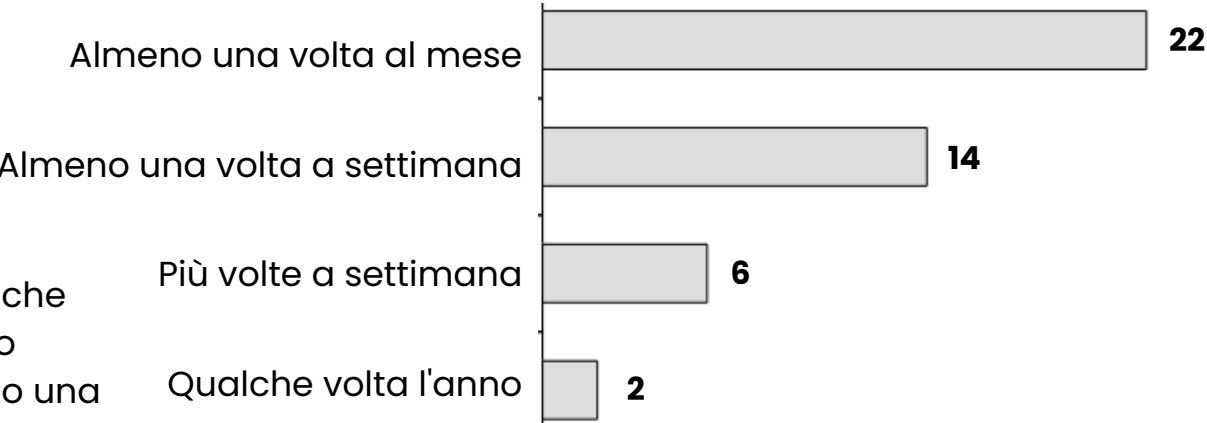
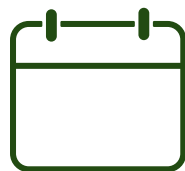
- Apprezzo l'atmosfera, la cortesia, il silenzio. Il tanto spazio per leggere e studiare. Manca la rivista Focus Junior, che è una delle più valide per l'infanzia.
- Perché il cortile della biblioteca non viene valorizzato e adeguatamente attrezzato per la lettura e lo studio all'aperto?
- Apprezzo tantissimo l'ambiente che mi dà subito pace e serenità. Vorrei miglioraste il sito perchè non è fruibile immediatamente, bisogna sempre che qualcuno ti aiuti ad usarlo. Diciamo che non è friendly..i siti devono essere fatti per gli utenti più scarsi, non per i migliori
- Mi piacerebbe che la Biblioteca diventasse un punto di aggregazione, di incontro e di approfondimento. Mi piacerebbe che ci fossero Gruppi Culturali, di Lettura e di scrittura, che potessero anche fare crescere ed incontrare le persone.
- Un ambiente molto piacevole, anche se troppo caldo in estate: sarebbe necessario un impianto di aria condizionata. La selezione di libri di poesia è un po' limitata e andrebbe migliorata.
- Gli ambienti sono confortevoli, il patrimonio librario ampio e accessibile
- Non si può riassumere tutto quello che si potrebbe migliorare. Tuttavia il giudizio complessivo è buono
- Apprezzo gli eventi culturali.
- Apprezzo gli ambienti, gli eventi junior ed un po' tutto delle nostre biblioteche. Come miglorie suggerirei alla Panizzi, sezione libri illustrati per i bambini che sono davvero tanti e ben forniti, di esporne però di più. Vedere le copertine possono essere di ispirazione e adoperata di autori nuovi. Troverei inoltre utile che con la app Sistema Bibliotecario possa gestire non solo il mio account ma anche quello di mia figlia minorenn. Grazie
- Luogo accogliente e personale gentile e competente
- Amo la biblioteca Panizzi! Ho trascorso momenti bellissimi con le mie figlie, a leggere o ad ascoltare storie. Ho partecipato a presentazioni di libri molto interessanti e il tempo trascorso nei suoi bellissimi spazi in lettura ha un posto speciale nel mio cuore. Il personale è sempre stato cortese e gentile...cosa si può desiderare di più?! Non appaltate il personale a cooperative, non per mancanza di competenze ma per il diritto ad un adeguato compenso! Continuate così! La nostra biblioteca un bene prezioso per tutti!
- Sul personale della biblioteca posso esprimere solo un parere positivo: sono sempre gentilissimi e disponibili. Essendo studentessa, passo molte ore in biblioteca e ho notato che i bagni non vengono puliti con regolarità durante la giornata; spesso manca la carta igienica o il detergente per le mani. Sarebbe utile aumentare la frequenza delle pulizie.

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Rosta Nuova

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 44 utenti della Biblioteca Rosta Nuova** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Anagrafica Utenti

Frequenza di visita



La maggior parte degli utenti che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta al mese (22 su 44)

Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla



Utilizzo del servizio di prestito
39 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la quasi totalità dei rispondenti (39 su 44)



Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri) 18 risposte



Partecipazione ad attività di promozione della lettura per bambini 10 risposte



Lettura/consultazione di giornali e riviste 8 risposte



Lettura in sede di opere della Biblioteca 4 risposte



Studio su testi propri 4 risposte

Età



Da 36 a 65 anni
34 risposte



Oltre 65 anni
10 risposte

Professione

Pensionato/a 20 risposte

Impiegato/a - Tecnico/a 13 risposte

Insegnante - Educatore/trice 4 risposte

Professione sanitaria (3) Commerciante, libero/a professionista, imprenditore/trice (2) Altro (1) Operaio (1)

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione altamente positiva.
Tutti i 44 rispondenti hanno espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Utilizzato
 Cortesia e disponibilità personale	37	7	0	0
 Facilità uso Sito internet	13	19	3	8
 Facilità uso Catalogo online	18	14	5	7
 Orari di apertura	8	32	2	0
 Pulizia ambienti e scaffali	21	20	3	0
 Posti a sedere per lettura/studio	10	25	1	6
 Aggiornamento patrimonio	14	26	1	3
 Consultazione giornali e riviste	5	17	3	17
 Adequatezza servizi informazione	14	19	2	9
 Servizio di prestito in Rete	30	8	1	5
 Partecipazione attività adulti	11	20	0	12
 Partecipazione attività bambini	9	8	0	25
 Biblioteca digitale Emilib	2	10	3	29

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Rosta Nuova

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 44 utenti della Biblioteca Rosta Nuova** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 1 di 1 -

- Apprezzo molto le attività culturali, a cui ho finalmente tempo di partecipare essendo pensionato.
- Disponibilità del personale della biblioteca di Rosta Nuova.
- Maggiore spazio x esposizione libri
- Apprezzo moltissimo il Gruppo di scrittura e Gruppo di lettura che si riuniscono in biblioteca alla Rosta. Spero tanto che siano organizzati anche in futuro. E mi piacciono molto le iniziative relative alla presentazione di libri con gli autori. Mi piacerebbe fosse offerta la possibilità di laboratori di Arteterapia.
- Apprezzo l'ambiente della Decentrata di Rosta Nuova perché è giovane e particolarmente stimolante da un punto di vista culturale .Trovo il personale bibliotecario accogliente e molto preparato. Suggerirei un riammodernamento degli spazi e degli arredi, per renderlo più adatto alle diverse esigenze. Ad esempio cercare di rendere più silenziosa la zona dedicata allo studio e lettura, senza limitare l'area dei bambini e quella dedicata al prestito e consulenza.
- Disponibilità del personale della biblioteca Rosta e Ospizio
- Letture in inglese per bambini preferibilmente con volontari madrelingua
- Ringrazio tantissimo per il servizio e le opportunità offerte. Penso che la fascia più delicata e da tutelare maggiormente sia quella dei ragazzi delle scuole secondarie, per i quali mancano ancora proposte coinvolgenti. Per coinvolgere i ragazzi nelle attività delle biblioteche, si potrebbero attivare progetti di tutoring dei ragazzi delle superiori verso i più piccoli e aiuto nelle attività della biblioteca come volontari. Se questi progetti poi fossero riconosciuti come crediti formativi, sarebbero sicuramente più allettanti per i ragazzi. Grazie
- mi piace molto utilizzare il catalogo online e la possibilità di richiedere in prestito libri di altre biblioteche
- Apprezzo la vicinanza a casa, la dimensione raccolta, la gentilezza del personale. Non ho proposte migliorative.
- attività culturali - talks - presentazioni di libri
- Servirebbe qualche poltrona comoda e un Distributore acqua

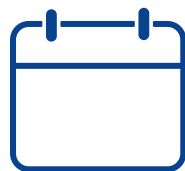
- La cortesia la disponibilità il sorriso degli operatori che lavorano in biblioteca. Sempre pronti a dare consigli e informazioni.
- I gruppi di conversazione inglese e francese
- Il servizio è ottimo ma per facilitare la restituzione inserirei un box esterno alla biblioteca, per poter fare i resi in qualsiasi momento
- Aumenterei l'orario di apertura
- Gentilezza e disponibilità degli operatori. Sul sito si fa fatica a trovare i libri di autori con molti testi. Tende sempre a mischiarli. Le trame a volte mancano o troppo stringate. Sarebbe comodo l'archivio storico coi libri già prelevati negli anni. Se è presente non me ne sono mai accorto.
- Apprezzo molto i servizi di prestito, prenotazione, rinnovo e la comodità del prestito interbibliotecario. Molto utili anche gli aiuti e la disponibilità degli operatori. Un miglioramento potrebbe essere la maggiore apertura pomeridiana nel periodo estivo e il sabato pomeriggio in quello invernale (per le decentrate).
- Emilib è ormai inutilizzabile - i tempi di attesa per il prestito di un eBook sono impossibili- . Pre covid lo usavo tantissimo ora usufruisco del prestito interbibliotecario veramente efficiente!!!

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Ospizio

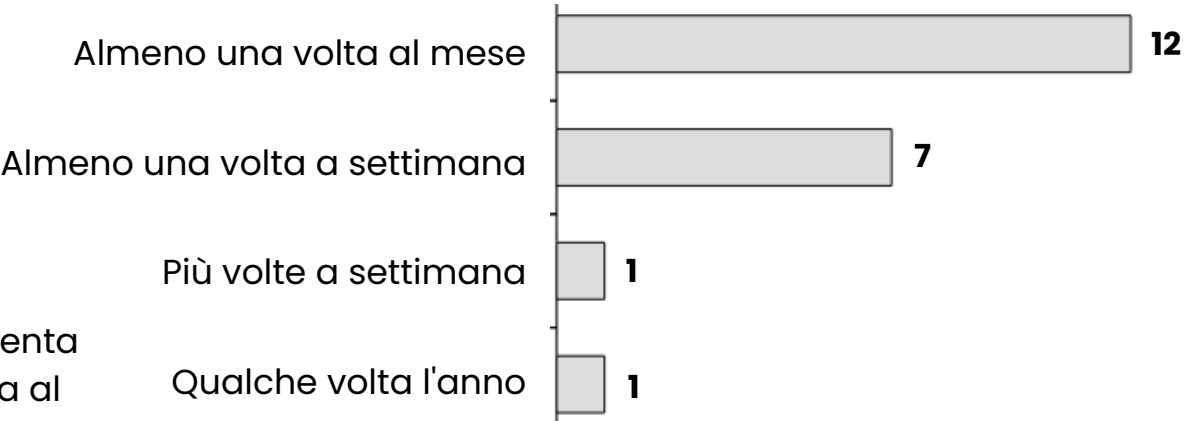
Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 21 utenti della Biblioteca Ospizio** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Anagrafica Utenti

Frequenza di visita

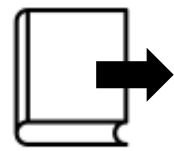


Il 57% degli utenti che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta al mese (12 su 21)



Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla

 **Utilizzo del servizio di prestito**
21 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la totalità dei rispondenti

	Lettura/consultazione di giornali e riviste	3 risposte
	Lettura in sede di opere della Biblioteca	1 risposte
	Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	1 risposte

Età

 **Da 36 a 65 anni**
13 risposte

 **Oltre 65 anni**
8 risposte

Professione

Impiegato/a - Tecnico/a	9 risposte
Pensionato/a	7 risposte
Insegnante - Educatore/trice (1) Commerciante, libero/a professionista, imprenditore/trice (1) Altro (1) Operaio (1), non occupato/a (!)	

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione altamente positiva.
Tutti i 21 rispondenti hanno espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Utilizzato
 Cortesia e disponibilità personale	20	1	0	0
 Facilità uso Sito internet	9	7	0	5
 Facilità uso Catalogo online	10	9	1	1
 Orari di apertura	8	12	1	0
 Pulizia ambienti e scaffali	11	7	0	3
 Posti a sedere per lettura/studio	6	5	1	9
 Aggiornamento patrimonio	10	9	2	0
 Consultazione giornali e riviste	3	4	1	13
 Adequatezza servizi informazione	11	6	1	3
 Servizio di prestito in Rete	16	4	0	1
 Partecipazione attività adulti	4	4	0	13
 Partecipazione attività bambini	1	0	0	20
 Biblioteca digitale Emilib	3	2	1	15

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Ospizio

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 21 utenti della Biblioteca Ospizio** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 1 di 1 -

- Il portale del sistema bibliotecario è un po' scomodo, datato e poco user friendly. Inoltre spesso mi capita di non trovare libri disponibili perché non riportati nonostante siano passati mesi dalla scadenza del prestito...
- La competenza con la disponibilità del personale
- Servizio e cortesia impeccabili. Un vanto per la città.
- La gentilezza del personale
- Disponibilità e professionalità delle operatrici
- Il personale della biblioteca Ospizio è meraviglioso, molto gentili e sempre disponibilissimi. Chi gestisce gli acquisti è molto competente e sa diversificare. Se posso: gli spazi sono un pò ridotti e non permettono di esaltare al meglio i tanti "prodotti". I manga sono molto sacrificati. So che è previsto un trasferimento a breve con spazi maggiori. Gli orari estivi sono un pò penalizzanti senza il venerdì e sabato pomeriggio.
- Il personale è sempre molto disponibile.

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Marco Gerra - San Pellegrino

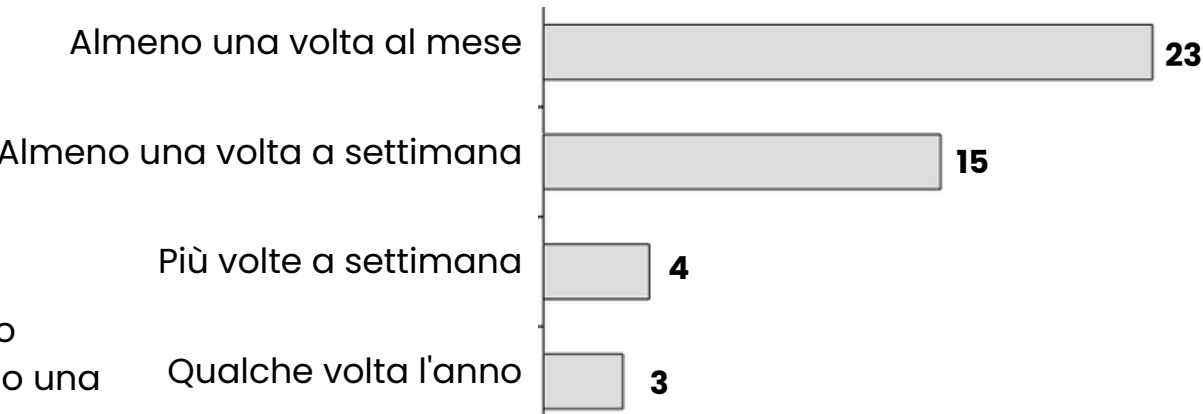
Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 45 utenti della Biblioteca Marco Gerra - San Pellegrino** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Anagrafica Utenti

Frequenza di visita



Oltre la metà degli utenti che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta al mese



Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla

Utilizzo del servizio di prestito
40 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la quasi totalità dei rispondenti

	Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	13 risposte
	Partecipazione ad attività di promozione della lettura per bambini	15 risposte
	Lettura/consultazione di giornali e riviste	9 risposte
	Lettura in sede di opere della Biblioteca	1 risposte
	Studio su testi propri	5 risposte

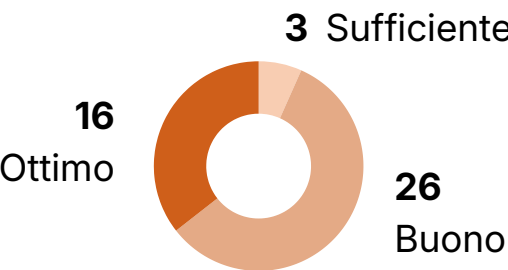
Età



Professione

Pensionato/a	16 risposte
Impiegato/a - Tecnico/a	11 risposte
Insegnante - Educatore/trice	9 risposte
Commerciante, libero/a professionista, imprenditore/trice (3) Altro (2), non occupato/a (2), studente/ssa (2)	

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione molto positiva.
Il 93% dei rispondenti ha espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Utilizzato
Cortesía e disponibilità personale	39	5	1	0
Facilità uso Sito internet	14	22	3	6
Facilità uso Catalogo online	12	20	6	7
Orari di apertura	7	24	12	0
Pulizia ambienti e scaffali	20	22	3	0
Posti a sedere per lettura/studio	9	24	1	10
Aggiornamento patrimonio	9	23	7	6
Consultazione giornali e riviste	3	17	3	22
Adeguatazza servizi informazione	11	24	2	8
Servizio di prestito in Rete	30	12	0	3
Partecipazione attività adulti	11	18	0	16
Partecipazione attività bambini	12	11	1	21
Biblioteca digitale Emilib	5	12	2	26

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Marco Gerra - San Pellegrino

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 45 utenti della Biblioteca Marco Gerra - San Pellegrino** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 1 di 1 -

- Mi piacerebbe che la biblioteca di San Pellegrino fosse aperta di più durante la settimana e anche il sabato pomeriggio magari
- Terrei aperto qualche domenica, il sabato pomeriggio assolutamente e d'estate aprirei alcune serate. Penso sia importante creare delle collaborazioni con le scuole per stage che invitino i ragazzi a dare del tempo per queste aperture facendolo valere come punteggio per la scuola. La biblioteca si ama se la si frequenta e trovo che le scuole coi ragazzi ne facciano poco uso. Vanno creati percorsi per le scuole come gare di lettura, o giochi che portino le scuole a partecipare frequentando le biblioteche, assaporando l'odore degli scaffali... Il prestito è una forma di uso di questo luogo ma stare in biblioteca e sentirla propria è tutt'altro. Ci sono molte cose per i piccoli, occorre proporre progetti sulle fasce elementari e medie. E letture di libri per adulti, creando gruppi di lettura. Manca la lettura nei parchi in estate. Da ripristinare puntando anche ad altre culture.
- Apertura con orario continuato tutti i giorni della settimana, domenica esclusa. Apprezzo tutto, le biblioteche di Reggio Emilia sono un patrimonio. Che avrebbe bisogno di più investimenti. Negli anni si vede che è calato, ma ancora ci sono le cosiddette Vacche grasse, ma prima o poi finiranno. L'uso massiccio dei volontari non può e non deve sostituire il personale formato e assunto
- la cortesia e disponibilità del personale compreso vari consigli su possibili libri da leggere.
- apprezzo moltissimo la disponibilità del personale della biblioteca di S.Pellegrino. Un grosso problema è quello del mancato rinnovo del materiale: ci sono moltissime cose datate, e non c'è spazio per materiale molto valido ma uscito negli ultimi anni.

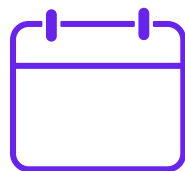
- Apprezzo in particolare la disponibilità, cortesia e competenza degli operatori, e il servizio di prestito interbibliotecario.
- Potrebbe migliorare l'attività per gli adulti, in collaborazione anche con le altre biblioteche: incontri con scrittori, giornalisti anche reggiani. Si potrebbero seguire meglio gli acquisti dei libri in uscita e rifornire gli scaffali di testi in lingua straniera: inglese, francese, ecc.
- Trovo una grande professionalità dei dipendenti
- Cassette esterne di restituzione libri in orario di chiusura al pubblico. Possibilità di rinnovare il prestito 2 volte di seguito.
- Apprezzo su tutto a cortesia, la competenza e la disponibilità di gran parte del personale. Un suggerimento: ho molta difficoltà a recuperare un libro in autonomia utilizzando il catalogo e poi ricerca dello scaffale. Non so se è un problema solo mio, ma finisco sempre col dover chiedere supporto al personale.
- Sono una volontaria presso 3 biblioteche reggiane a partire da marzo 2025. Amo questa attività.
- Apprezzo la gentilezza e la competenza del personale delle biblioteche più vicine a me che frequento (Gerra, Rosta, Panizzi e, talvolta, Orologio) mi spiace, non so cosa proporre per evitare il furto di riviste. Credo che mettere i dispositivi elettronici come all'uscita della Panizzi sia troppo costoso
- In particolare d'estate, ampliare gli orari di apertura. Organizzare più attività culturali per gli adulti

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Santa Croce

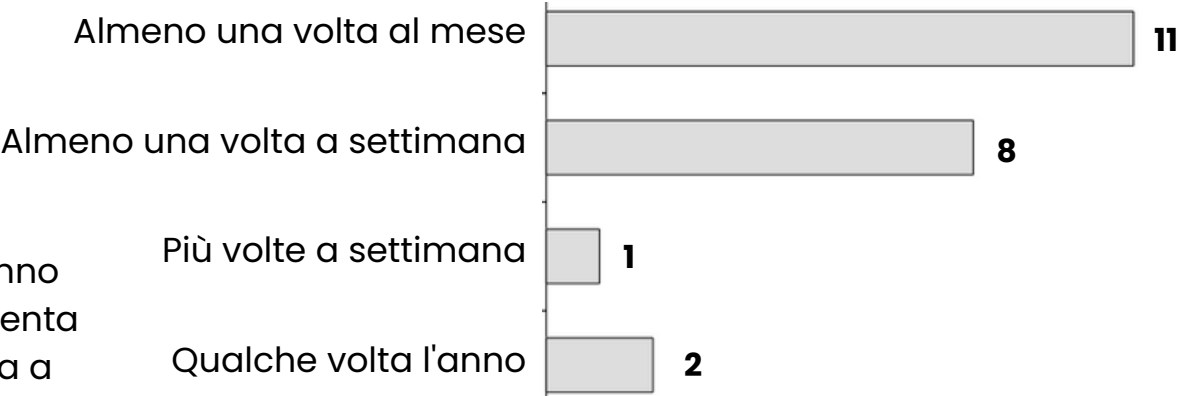
Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 22 utenti della Biblioteca Santa Croce** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Anagrafica Utenti

Frequenza di visita



1 utente su 3 di coloro che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta a settimana.



Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla

Utilizzo del servizio di prestito
21 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la quasi totalità dei rispondenti

	Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	9 risposte
	Partecipazione ad attività di promozione della lettura per bambini	4 risposte
	Lettura/consultazione di giornali e riviste	3 risposte
	Lettura in sede di opere della Biblioteca	2 risposte
	Richiesta di informazioni bibliografiche	1 risposte

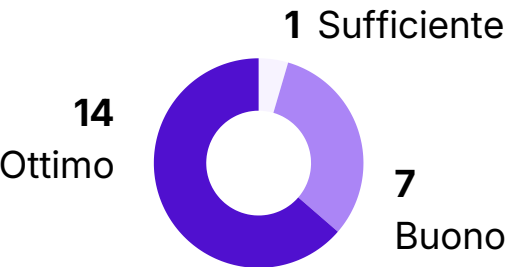
Età



Professione

Pensionato/a	9 risposte
Impiegato/a - Tecnico/a	7 risposte
Insegnante - Educatore/trice	3 risposte
Professione sanitaria (3) Operaio/a (2)	

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione molto positiva.
Il 95% dei rispondenti ha espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Utilizzato
Cortesia e disponibilità personale	21	1	0	0
Facilità uso Sito internet	9	8	1	4
Facilità uso Catalogo online	12	6	2	2
Orari di apertura	11	10	1	0
Pulizia ambienti e scaffali	12	9	1	0
Posti a sedere per lettura/studio	11	9	0	2
Aggiornamento patrimonio	10	11	1	0
Consultazione giornali e riviste	10	5	2	5
Adeguatezza servizi informazione	11	9	0	2
Servizio di prestito in Rete	20	2	0	0
Partecipazione attività adulti	7	9	2	4
Partecipazione attività bambini	8	3	2	9
Biblioteca digitale Emilib	8	6	1	6

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Santa Croce

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 22 utenti della Biblioteca Santa Croce** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 1 di 1 -

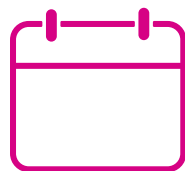
- Implementare il servizio di prestito in rete aggiungendo la possibilità di richiedere anche dvd e riviste, e consentendo la riconsegna dei documenti presi in sede in qualsiasi altra biblioteca del sistema provinciale
- Riscontro la mancanza di attività per la fascia 11/14 anni corrispondente alle scuole medie. Questa fascia di età viene in genere inclusa nelle attività per bambini classificate come 3-99 anni ma di fatto queste attività sono rivolte ai più piccoli. Ragazzini appassionati di lettura non hanno modo di essere coinvolti. Grazie.
- Ci vorrebbe un' aula studio per gli adolescenti poiché spesso si riuniscono in biblio parlando e scherzando tra loro non rispettando il silenzio
- Suggerirei più attività per i lettori Come la reading challenge a cui sto partecipando
- Apprezzo tutto, struttura, disposizione dei libri, ma soprattutto la GRANDISSIMA disponibilità della responsabile e dei suoi collaboratori all'accettazione vis à vis ed anche telefonico!!
- Apprezzo molto la disponibilità e la cortesia dei ragazzi che lavorano in biblioteca. È fantastico entrare e ricevere sempre un sorriso, grazie
- Apprezzerei più presentazione di libri e incontri con gli autori
- Trovo molta scelta e mi piacciono le attività proposte Suggerirei qualche attività o suggerimenti di lettura per ragazzi di 12 anni
- Sono molto soddisfatta del servizio offerto dalla Biblioteca Santa Croce che frequento da molti anni. Il personale e la responsabile sono attenti, scrupolosi è sempre disponibili. Vi ringrazio del servizio che prestate e spero di poterne usufruire ancora per molto tempo. Grazie ancora
- Consiglierei di inserire nella mail list settimanale l'inserimento della lista degli ultimi arrivi nel catalogo almeno dei libri
- Forse una maggiore semplicità di navigazione del sito potrebbe agevolare l'accesso e l'utilizzo anche a persone più anziane.

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Spazio culturale Orologio

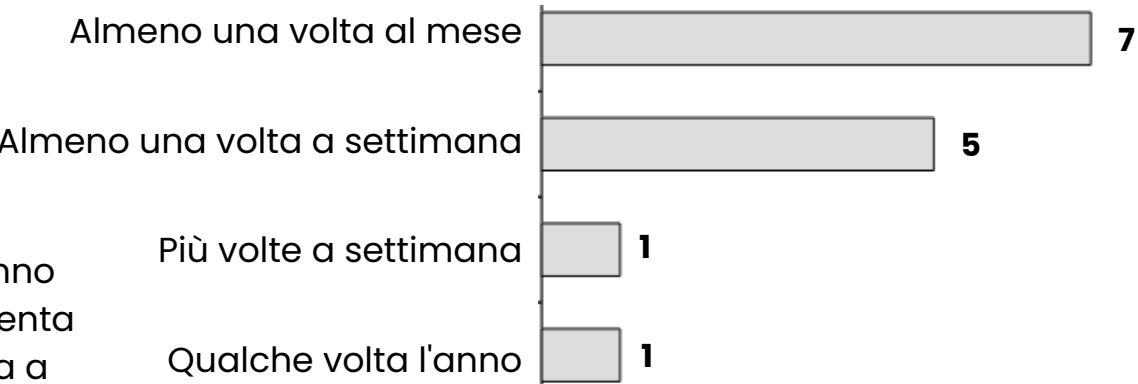
Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 14 utenti dello Spazio culturale Orologio** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Anagrafica Utenti

Frequenza di visita



1 utente su 3 di coloro che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta a settimana.



Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla

Utilizzo del servizio di prestito
13 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la quasi totalità dei rispondenti

	Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	3 risposte
	Partecipazione ad attività di promozione della lettura per bambini	6 risposte
	Lettura/consultazione di giornali e riviste	2 risposte
	Lettura in sede di opere della Biblioteca	2 risposte
	Studio su testi propri	1 risposte

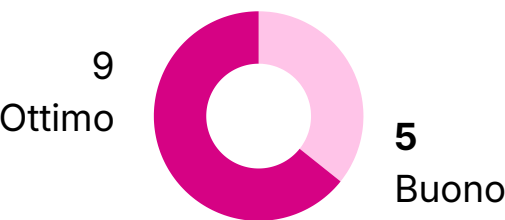
Età



Professione

Pensionato/a	3 risposte
Impiegato/a - Tecnico/a	7 risposte
Professione sanitaria (1) Studente/ssa/a (1) Insegnante - Educatore/trice (1) Commerciante, libero/a professionista, imprenditore/trice (1)	

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione altamente positiva.
Tutti i 14 rispondenti ha espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco/Per niente Soddisfatto	Non Utilizzato
Cortesia e disponibilità personale	13	1	0	0
Facilità uso Sito internet	6	4	1	3
Facilità uso Catalogo online	6	5	1	2
Orari di apertura	6	5	3	0
Pulizia ambienti e scaffali	12	2	0	0
Posti a sedere per lettura/studio	3	7	1	3
Aggiornamento patrimonio	5	8	0	1
Consultazione giornali e riviste	2	4	0	8
Adeguatezza servizi informazione	4	5	0	5
Servizio di prestito in Rete	13	0	0	1
Partecipazione attività adulti	3	4	1	6
Partecipazione attività bambini	4	5	0	5
Biblioteca digitale Emilib	2	4	1	7

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Spazio culturale Orologio

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 14 utenti dello Spazio culturale Orologio** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 1 di 1 -

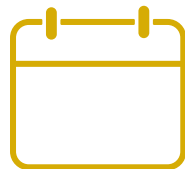
- Non vengono presi in considerazione suggerimenti di acquisto penso per motivi economici...mi spiace.
- Apprezzo che posso ordinare i libri dalle varie biblioteche, farle pervenire in quella a me più comoda, e poterli lì riconsegnare. Aiuta tantissimo a livello di tempo ed evita spostamenti privati sul territorio
- Aumentare gli orari di apertura la sera e nei festivi
- Le biblioteche di Reggio Emilia sono luoghi magici. Personalmente le trovo un ottimo rifugio dove fuggire alla frenesia della quotidianità. Mi dispiace la mia non sia aperta al sabato pomeriggio e non proponga aperture serali. Credo i giovani del quartiere ne gioverebbero.
- Il prestito interbibliotecario, la ricchezza della scelta dei libri, le visite guidate alla biblioteca Panizzi per gruppi di bimbi e/o adulti.

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Biblioteca delle Arti

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 6 utenti della Biblioteca delle Arti** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Anagrafica Utenti

Frequenza di visita



1 utente su 2 di coloro che hanno risposto al questionario frequenta la Biblioteca almeno una volta a settimana.



Motivi principali della visita

Possibile risposta multipla

Utilizzo del servizio di prestito
4 risposte

Il prestito è la ragione principale della visita per la maggior parte dei rispondenti



Partecipazione a eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri) 3 risposte



Lettura in sede di opere della Biblioteca 2 risposte



Studio su testi propri 1 risposte

Età

 **Oltre 65 anni**
3 risposte

 **Da 20 a 35 anni**
3 risposte

Professione

Studente/ssa 2 risposte

Insegnante - Educatore/trice 2 risposte

Pensionato/a (1), Impiegato/a - Tecnico/a (1)

Giudizio complessivo Biblioteca



Valutazione altamente positiva.
Tutti i 6 rispondenti ha espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono"

Valutazione dettagliata servizi

Come leggere la tabella: Mostra il numero di risposte ottenute per ogni livello di soddisfazione relativo a specifici servizi

Servizio Valutato	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Poco/Per niente Soddisfatto	Non Utilizzato
 Cortesia e disponibilità personale	5	1	0	0
 Facilità uso Sito internet	1	5	0	0
 Facilità uso Catalogo online	2	4	0	0
 Orari di apertura	0	4	2	0
 Pulizia ambienti e scaffali	4	2	0	0
 Posti a sedere per lettura/studio	2	3	1	0
 Aggiornamento patrimonio	4	2	0	0
 Consultazione giornali e riviste	1	1	1	3
 Adeguatezza servizi informazione	1	2	0	3
 Servizio di prestito in Rete	2	1	0	3
 Partecipazione attività adulti	3	1	1	1
 Partecipazione attività bambini	1	1	0	4
 Biblioteca digitale Emilib	2	0	0	4

Questionario di gradimento dei servizi delle Biblioteche - Biblioteca delle Arti

Risultati del sondaggio a cui hanno risposto **n. 6 utenti della Biblioteca delle Arti** per valutare il profilo, le abitudini e la soddisfazione dei servizi.

Segnalazioni, commenti e idee di miglioramento - 1 di 1 -

- Sarebbe apprezzata una macchinetta dell'acqua